

# Hvad tilbyder MartinOnsite?



## Polstermøbler

- Syn & Skøn / Møbelteknisk vurdering.
  - Vurdering af sætning i skumkerner til sæde og ryghynder.
  - Peeling.
  - Farvægthed.
  - Syninger
  - Vurdering af overflade i læder. Arvæv, insektbid, gødningskader osv.
  - Alle typer reparation af møbel konstruktioner.
  - Fejlfinding
  - Udskiftning af reservedele.
  - Fjerdre rep. Udskiftning af beslag til nozakfjerdre.
  - Udskiftning af bøsninger til montering af ben.
  - Reparation af gevind til bøsning.
  - Reparation af armlæn, bundrammer osv.
  - Konstruktion og montering af fx. af ny topplade til armlæn.
  - Rep. syning / håndsugning af betræk i læder og tekstil.
  - Montering af extra granulatskum i indlæg til ryghynder.
  - Indfarvning af skader i læder.
- Osv.

## Industrisymaskine på eget værksted.

Onsite Møbelservice tilbyder, at tage møbler til reparation på værksted. Ved eksempelvis.

- Større sy opgaver.
- Udskiftning af lynlåse på sædehynder, ryghynder osv.
- Derved minimere risikoen for eksempelvis, komplet udskiftning af sofa opstilling pga. farveforskelle.

## Pladevarer

- Justering af samlinger.
- Rep af trykmærker i massiv og finer`
- Ved mindre skader eller fejl udbedring med shellak.
- Reparation af fejl i limninger.
- Udbedring af lak skader.
- Udbedring af fejl i overfladebehandling. (pletter i oliebehandling med hvidpigment) Her foretages der mellemslibning og efterfølgende genbehandling.
- Udskiftning af dele med fejl eller skader.

## Elevationsseng / Box madras

- Fejlfinding på motor og fjernbetjening.
- Korrekt kodning mellem motor, evt modtager og fjernbetjening.
- Udskiftning af motor, modtager og fjernbetjening.
- Fejlfinding på elevation / Drop- in.
- Udskiftning af hovedende beslag og fodende beslag.
- Fejlfinding og udbedring af mislyde i konstruktion.
- Smøring af bevægelige dele.
- Justering af beslag mm.
- Ombytning af indlæg til elevationsenge, topmadrasser mm.
- Ombytning af betræk.
- Udskiftning af komplet Drop-In
- Udskiftning af dele i elevation.
- Udskiftning af sengerammer , gavle mm
- Udskiftning af montageplader til ben.
- Mindre reparation / limning af fejl i skumvæg.
- Kontrol af bæreevne i indlæg / madras samt topmadrasser
- Kontrol af sætninger i indlæg / madras samt topmadrasser.

## Besigtigelse / Syn & Skøn

- Kontrol af leverede produkt.
- Har kunde fået leveret korrekt produkt.
- P.O Label på produkt op mod faktura.

## Service

- Info vedr. opbygning af produkterne.
- Info samt instruktion i produkt samt produktpleje.

## Årsager til skader

- Transport eller håndteringsskade.
- Produktfejl.
- Brugsrelaterede fejl

## Rapportering

- Servicereport inkl billeder sendes til ordregiver (og evt dennes leverandør) og udfærdiges on-time på tablet med mobilt bredbånd inden besøget afsluttes. Dog senest samme dag.
- Hvis detailist og producent har ønske om mindre administration, tilbyder vi at fakturere iht fejlkode (brugsrelateret fejl, transport eller håndteringsskade faktureres til retailer. Produktfejl faktureres til producent)
- Onsite Report kan håndtere, at producent kun får service rapport, når fejlkoden vedrører produktfejl.